**Der Betrieb und sein Umfeld**



Als **VW-Abgasskandal** (auch: **VW-Abgasaffäre**, **Dieselgate**) wird ein Mitte September 2015 aufgedeckter Vorgang bezeichnet, bei dem die [Volkswagen AG](https://de.wikipedia.org/wiki/Volkswagen_AG) eine verbotene [Zykluserkennung](https://de.wikipedia.org/wiki/Zykluserkennung) in der [Software](https://de.wikipedia.org/wiki/Softwaretechnik) der [Motorsteuerung](https://de.wikipedia.org/wiki/Motorsteuerung) ihrer [Diesel](https://de.wikipedia.org/wiki/Dieselmotor)-Fahrzeuge nutzte, um die bei der Typprüfung gemessenen Schadstoffwerte zu [manipulieren](https://de.wikipedia.org/wiki/Manipulation). Die Aufdeckung wurde angestoßen durch eine *Notice of Violation* der US-Umweltbehörde [Environmental Protection Agency](https://de.wikipedia.org/wiki/Environmental_Protection_Agency) (EPA). Laut der Volkswagen AG ist die betreffende Software in weltweit etwa elf Millionen Fahrzeugen mit der Motorenreihe [VW EA189](https://de.wikipedia.org/wiki/VW_EA189) im Einsatz. Betroffen sind laut dem deutschen [Bundesverkehrsministerium](https://de.wikipedia.org/wiki/Bundesministerium_f%C3%BCr_Verkehr_und_digitale_Infrastruktur) auch zugelassene Autos in Europa. Als Folge des [Skandals](https://de.wikipedia.org/wiki/Skandal) trat der Vorstandsvorsitzende von Volkswagen, [Martin Winterkorn](https://de.wikipedia.org/wiki/Martin_Winterkorn), zurück; der [Aufsichtsrat](https://de.wikipedia.org/wiki/Aufsichtsrat) berief den bisherigen Vorstandsvorsitzenden der [Porsche AG](https://de.wikipedia.org/wiki/Porsche), [Matthias Müller](https://de.wikipedia.org/wiki/Matthias_M%C3%BCller_(Manager)), zu seinem Nachfolger.

1) Beschreiben Sie das Makroumfeld von VW (Lehrbuch S.19).

|  |  |
| --- | --- |
| Gesellschaft  (inkl. Politik  Gesetze, etc.) |  |
| Natur |  |
| Technologie |  |
| Wirtschaft |  |

2) Überlegen Sie die jeweils 2 Interessen/Erwartung der Anspruchsgruppen von VW in Bezug auf den Abgasskandal.Anspruchsgruppen:

|  |  |
| --- | --- |
| Kunden/Kundinnen |  |
| Öffentlichkeit |  |
| Konkurrenten |  |
| Lieferanten |  |
| Kapitalgeber |  |
| Mitarbeiter |  |
| Staat |  |

3) Überlegen wo es zu Zielkonflikten bei Anspruchsgruppen kommen kann:

4) Beschreiben Sie in kurz die zentralen Prozesse für VW (Input, Unternehmen, Output).

5) Nennen Sie Beispiele für die 3 Dimensionen der Nachhaltigkeit bei VW.